



Certificazione di Servizio *Service Certification*

Certificato N. **015BZ/1**
Certificate No.

ALL'AZIENDA / TO THE FIRM

TIEMPO NORD S.p.A. – Divisione TELETIEMPO

Via Giovanni da Udine, 34
20156 MILANO (MI)

UNITÀ OPERATIVE / OPERATIVES UNITS

Via Giovanni da Udine, 34
20156 MILANO (MI)

PER I SEGUENTI PRODOTTI / FOR THE FOLLOWING PRODUCTS

SERVIZI DI CONTACT CENTER
CUSTOMER CONTACT SERVICES

CON DENOMINAZIONE COMMERCIALE / WITH TRADE NAME/S

Servizio di contact center inbound (telefono), per conto di clienti diversi, relativi a:

- ✓ Pronto intervento strade (soccorso e ripristino della viabilità stradale)
- ✓ Pronto intervento multiutilities (acqua, luce, gas) e attività di supporto al facility management, erogati H24, 365 giorni all'anno

CONFORMEMENTE ALLA NORMA ED AL DOCUMENTO NORMATIVO ICIM
IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD AND WITH ICIM NORMATIVE DOCUMENT

UNI EN 15838:2010 (seguido i criteri della UNI 11200:2010)
ICIM 0065CS - ACCREDIA RT22

CON CLASSIFICAZIONE / WITH CLASSIFICATION


ICIM S.p.A.

PRIMA EMISSIONE
FIRST ISSUE

28/04/2014

EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE

28/04/2017

DATA DI SCADENZA
EXPIRING DATE

27/04/2020