

TELETIEMPO

By Tiempo Nord

**Customer Care di alta qualità in
Outsourcing**

*Passione e competenza Made in Italy
dal 1997*



Contenuti

Content List

01.

Chi Siamo

03.

I Nostri Servizi

05.

Case History

02.

La Nostra Mission

04.

I Nostri Numeri

06.

Le Aziende





Chi Siamo

Who We Are

Da oltre 25 anni Teletempo si occupa di gestione in outsourcing di attività di Contact Center.

Offriamo un'assistenza specializzata, multicanale, customer-centric e multilingua.

Attivi da sempre h 24 - 7 giorni su 7

**Dal
1997**

Teletempo

Il Partner ideale per i vostri Clienti





La nostra Mission



I Nostri Punti di Forza

Da oltre 25 anni al vostro fianco

2 Certificazioni ISO

Generatore di emergenza

Clienti soddisfatti

Affidabilità

Our Mission

Da sempre intendiamo proporci come Partner delle aziende che ci scelgono

Il nostro obiettivo è operare in sintonia per raggiungere insieme gli obiettivi preposti

Curiamo la formazione del personale e delle figure di riferimento

Puntiamo all'eccellenza con procedure sempre in aggiornamento





I Nostri Servizi

Our Services

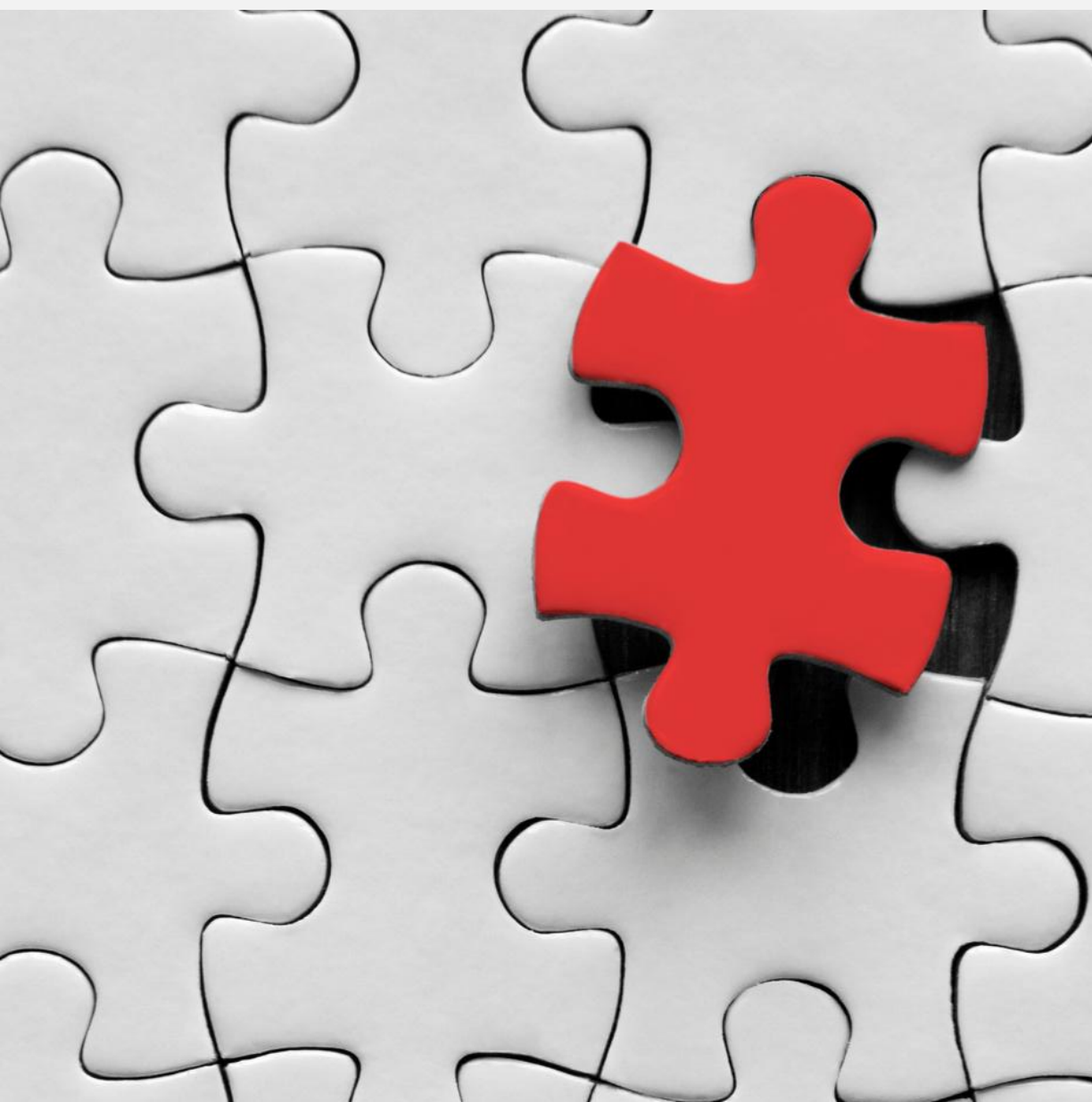


- 01 Assistenza h24
- 02 Facility Management
- 03 UAT – Uomo a Terra
- 04 Multiutilities
- 05 Helpdesk 1° livello
- 06 Supporto utenti universitari
- 07 Gestione chiamate ascensori
- 08 Ambito medicale
- 09 Servizi supporto e-commerce
- 10 Servizi inbound con upselling

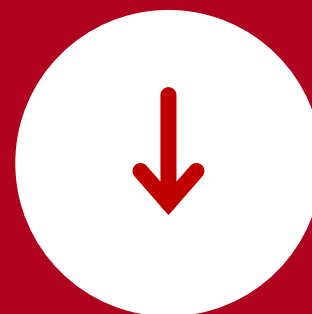


I Nostri Numeri

Our Numbers



- Certificazioni ISO 9001 e ISO 18295
- 130 Postazioni Informatizzate
- 150 Risorse
- 82% Contratti a tempo indeterminato
- < 3% Employee Turnover
- > 100 Clienti
- + 33% Chiamate ricevute dal 2018 ad oggi (tot. > 900.000 chiamate/anno)
- Fatturato € 5.300.000,00



Case History

Successful Stories



Università

Contact Center di due prestigiose Università, per le quali forniamo informazioni in merito a:

- Ufficio Orientamento
- Offerta Formativa
- Stage
- Immatricolazione on-line
- Tasse e contributi
- Borse di studio e agevolazioni
- Alloggi on-campus

Farmaceutico

Assistenza h 24 per dispositivi per diabetici:

- Training utilizzo dispositivo
- Assistenza problemi tecnici
- Guida Step-by-step sulle procedure più critiche
- Supporto emotivo



ONLINE SHOPPING



E-commerce

Back-Office per un'importante Brand di articoli per l'infanzia:

- Assistenza durante l'intero processo di acquisto
- Ampliamento dei canali di contatto dedicati ai clienti
- Incremento della fidelizzazione



UniSR

Università Vita-Salute
San Raffaele



EDISON NEXT



VIATRIS™



Amsa
Gruppo a2a



Bocconi

Università Commerciale
Luigi Bocconi

Preñatal

Le Aziende
che ci hanno scelto



THANK YOU

Tiempo Nord S.r.l. a socio unico
Divisione Teletempo - Customer Care H24
Via Giovanni da Udine, 34 - 20156 Milano MI
Tel. 02 3809 3809
www.tiemponord.it

