



Certificazione di Servizio

Service Certification

Certificato N. **015BZ/3**
Certificate No.

ALL'AZIENDA / TO THE FIRM

TIEMPO NORD S.r.l. – Divisione TELETIEMPO

Via Giovanni da Udine, 34
20156 MILANO (MI)

UNITÀ OPERATIVE / OPERATIVES UNITS

Via Giovanni da Udine, 34
20156 MILANO (MI)

PER I SEGUENTI SERVIZI / FOR THE FOLLOWING SERVICES

SERVIZI DI CONTACT CENTER CUSTOMER CONTACT SERVICES

CON DENOMINAZIONE / WITH NAME/S

Servizi di contact center inbound (telefono), per conto di clienti diversi, relativi a:

- ✓ Pronto intervento stradale (soccorso e ripristino della viabilità stradale) erogato H24, 365 giorni all'anno
- ✓ Pronto intervento multiutilities (acqua, luce, gas) e attività di supporto al facility management, erogato H24, 365 giorni all'anno

CONFORMEMENTE ALLA NORMA ED AL DOCUMENTO NORMATIVO ICIM
IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD AND WITH ICIM NORMATIVE DOCUMENT

ISO 18295-1:2017, ISO 18295-2:2017, ICIM 0065CS

Vincenzo Delacqua
Rappresentante Direzione / Management Representative

ICIM S.p.A.

PRIMA EMISSIONE
FIRST ISSUE

28/04/2014

EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE

28/04/2023

DATA DI SCADENZA
EXPIRING DATE

27/04/2026