



# Certificazione di Servizio

## Service Certification

Certificato N. **015BZ/2**  
Certificate No.

ALL'AZIENDA / TO THE FIRM

**TIEMPO NORD S.p.A. – Divisione TELETEMPO**

Via Giovanni da Udine, 34  
20156 MILANO (MI)

UNITÀ OPERATIVE / OPERATIVES UNITS

Via Giovanni da Udine, 34  
20156 MILANO (MI)

PER I SEGUENTI SERVIZI / FOR THE FOLLOWING SERVICES

**SERVIZI DI CONTACT CENTER**  
**CUSTOMER CONTACT SERVICES**

CON DENOMINAZIONE / WITH NAME/S

**Servizi di contact center inbound (telefono), per conto di clienti diversi, relativi a:**

- ✓ Pronto intervento stradale (soccorso e ripristino della viabilità stradale) erogato H24, 365 giorni all'anno
- ✓ Pronto intervento multiutilities (acqua, luce, gas) e attività di supporto al facility management, erogato H24, 365 giorni all'anno

CONFORMEMENTE ALLA NORMA ED AL DOCUMENTO NORMATIVO ICIM  
IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD AND WITH ICIM NORMATIVE DOCUMENT

**ISO 18295-1:2017, ISO 18295-2:2017, ICIM 0065CS**

  
**ICIM S.p.A.**

PRIMA EMISSIONE  
FIRST ISSUE

**28/04/2014**

EMISSIONE CORRENTE  
CURRENT ISSUE

**28/04/2020**

DATA DI SCADENZA  
EXPIRING DATE

**27/04/2023**